


CARTILHA

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Paciente, nós do Laboratório São Nicolau, preocupados com a sua privacidade e com o objetivo de trazer transparência para nossas atividades, elaboramos a presente cartilha, na qual explicamos como os seus dados são tratados.

Contato

 (65) 3626-2494 / 98436-1377

 www.laboratoriosanicolau.com.br





Neste documento você poderá ter acesso a:

- Quais dados pessoais são coletados para a prestação dos serviços;
- Com quem os dados pessoais são compartilhados;
- Onde são armazenados os dados pessoais;
- Quanto tempo são armazenados;
- O que fazemos para manter a segurança dos dados.



Qualquer dúvida ou informação adicional poderá ser sanada por meio de uma das nossas plataformas de atendimento: você pode ligar no telefone: **(65) 3626-2494** ou encaminhar mensagem pelo **whatsapp: (65) 98436-1377**.



NOMENCLATURAS:

Dado pessoal: toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Controlador de dados: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador de dados: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Data Protection Officer (DPO) ou Encarregado de dados: pessoa indicada pelo controlador e/ou operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Laboratório: Laboratório de anatomia patológica e citologia São Nicolau LTDA.

Terceiros: qualquer parte fora da relação Laboratório-Paciente.



COLETA E USO DE DADOS:

1) Para realização dos serviços de análise patológica, o Laboratório São Nicolau se utiliza de dados pessoais de seus pacientes, os quais em regra são coletados pelos Planos de Saúde e/ou Clínicas e médicos que solicitam a realização dos exames. Exceção é a coleta de dados feita diretamente com o paciente para casos de solicitações particulares e de pacientes que levam diretamente as amostras coletadas na recepção do Laboratório São Nicolau. Não há coleta de material biológico nas dependências do Laboratório.

2) O processamento de dados pessoais pelo Laboratório São Nicolau é feito com fundamento no cumprimento de uma série de legislações inerentes à atividade desenvolvida, bem como para tutela da saúde, sendo dispensado o consentimento específico do paciente, nos termos da Lei 13.709/2018.

3) Os dados pessoais de pacientes processados pelo Laboratório são: nome; Registro Civil Geral (RG); Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); data de nascimento; número da Carteira do Convênio Médico; telefone; e e-mail. Além disso, são recebidas e processadas outras informações como: nome da mãe; idade; sexo; o nome/tipo de exame solicitado; médico ou clínica solicitante e sua especialidade; data do procedimento realizado (cirurgia ou coleta); data de entrada da amostra no Laboratório e a data de liberação do resultado do exame realizado. Eventualmente, são recebidas também informações clínicas e histórico médico do paciente, a depender da necessidade para realização do exame.



COLETA E USO DE DADOS:

4) Todas as informações acima são necessárias para realização dos exames, haja vista que durante o procedimento é fundamental a confirmação de identidade de cada paciente (portanto, necessário saber a afiliação e os documentos pessoais), bem assim disponibilização de um login para acesso aos laudos.

5) O acesso às informações pessoais é restrito aos colaboradores que necessitam das mesmas para realização de seu procedimento específico dentro da cadeia de produção do Laboratório. São implementadas ferramentas de Segurança da Informação que operacionalizam a consulta limitada dos dados pessoais dos pacientes e colaboradores (controles de acesso), a fim de minimizar o número de pessoas que acessam as informações pessoais e assim adimplir com os princípios do uso limitado ao propósito da coleta e da minimização do que é coletado e proporcionalidade.



GUARDA E COMPARTILHAMENTO:

- 1)** O Laboratório São Nicolau operacionaliza sua produção por meio do uso de um software, pelo qual é realizado diariamente um backup e, portanto, compartilhadas informações pessoais com o seu desenvolvedor, o qual possui obrigação contratual de sigilo e inviolabilidade destas informações.

- 2)** Havendo a necessidade de realização de algum exame ou procedimento específico, algumas informações pessoais são compartilhadas com laboratórios de apoio, assim designados aqueles prestadores de serviço do Laboratório São Nicolau que atuam como parceiros.

- 3)** O Laboratório São Nicolau realiza, além do backup automático do software de gestão, backup automatizado prestado por outro fornecedor de ferramentas de segurança tecnológica, fazendo armazenamento de informação em Cloud.

- 4)** É feito, ainda, o arquivamento físico das amostras utilizadas na realização do exame em ambiente restrito e monitorado 24 (vinte e quatro) horas por dia por câmeras de segurança.



TEMPO DE GUARDA:

1) O Laboratório São Nicolau possui obrigação legal de guarda das informações pelo período mínimo de 20 (vinte) anos, sendo inaplicável, portanto, a hipótese de revogação do consentimento e consequente exclusão de dados armazenados mediante requisição do Paciente.

PREVENÇÃO E CONTROLE:

1) Para garantir a inviolabilidade e o sigilo das informações pessoais coletadas e necessárias à prestação dos serviços anatomopatológicos pelo Laboratório São Nicolau, a instituição implementou um Programa de Privacidade e Proteção de Dados pessoais, o qual implementou medidas de boas práticas e gestão que visam a prevenção de incidentes e a imediata diminuição de impacto, se ocorrido qualquer incidente de segurança.

2) Colaboradores foram conscientizados sobre a legislação de proteção de dados e passam periodicamente por novos treinamentos.

3) O Laboratório São Nicolau mapeou todos os seus setores, elaborando um inventário de dados que demonstra o risco de incidente de segurança em cada tratamento de dados.