


CARTILHA

DIREITOS E DEVERES DOS PACIENTES

Primeiramente gostaríamos de dizer que é um prazer tê-lo como paciente e esperamos que nossa relação e atendimento sejam condizentes com todas as suas expectativas.

Nosso compromisso com a sua saúde vai além do diagnóstico, todas as etapas do processo prezam pela excelência.

Contato

 (65) 3626-2494

 www.laboratoriosaconicolau.com.br

Possuímos certificado de Acreditação PACQ, atestando a excelência com que conduzimos nossos procedimentos.



- Ser atendido de forma humanizada e acolhedora, sem preconceito de etnia, credo, idade, sexo, diagnóstico ou qualquer outra forma de preconceito;
- Ser atendido por profissionais qualificados, em ambiente limpo, confortável e acessível a todos;
- Ser identificado pelo nome completo (correto e sem abreviações) e nome da mãe;
- Ter resguardado o segredo sobre seus dados pessoais, através da manutenção do sigilo profissional, desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública;
- Ter seus valores e crenças respeitados dentro dos preceitos legais;
- Ter sua privacidade, individualidade e segurança asseguradas em qualquer momento do atendimento, bem como proteção específica em casos de vulnerabilidade;
- Ter acessibilidade a todos os ambientes destinados ao paciente, nos casos de deficiência física;
- Saber o nome, a categoria profissional e o cargo de quem está prestando a assistência;

- Poder identificar os profissionais da instituição por meio de uniformes;
- Ter assegurada a preservação de sua imagem e identidade, além da confidencialidade de suas informações;
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis a serem tomadas em âmbito laboratorial. Diagnósticos e tratamentos a serem realizados deverão ser obtidos mediante consulta com o médico, clínica ou hospital escolhido pelo paciente;
- Ter acesso a todas as informações por si prestadas, bem como acesso aos resultados dos exames por meio dos mecanismos disponíveis (acesso online e entrega física);
- A responsabilidade do Laboratório São Nicolau limita-se à realização do exame requerido pelo médico solicitante, de modo que a ausência de outros tipos de exames se configura como responsabilidade do profissional autor da solicitação, estando o Laboratório São Nicolau adstrito àquilo que lhe foi solicitado;
- Direito de ser informado sobre todos os direitos até aqui mencionados, bem como quanto às normas e regulamentos internos do Laboratório, bem assim como se comunicar com os responsáveis por cada área do Laboratório para obter informações, esclarecimentos, apresentação e reclamações;

- Respeitar o direito dos demais pacientes, colaboradores e demais acompanhantes;
- Zelar e responsabilizar-se pelo patrimônio da instituição colocado a sua disposição;
- Fornecer informações completas e precisas sobre seu histórico de saúde e doenças existentes ao médico solicitante, o qual irá compartilhar com o Laboratório São Nicolau apenas as informações necessárias à realização do exame;
- Retirar o resultado do exame diretamente no site do Laboratório São Nicolau, mediante login e senha fornecido por este ou pessoalmente, portando documento de identidade com foto. Caso um terceiro compareça para retirar o resultado, somente se responsável legal pelo paciente ou portando procuração pública com finalidade específica;
- Respeitar a proibição ao consumo de fumo, derivados do tabaco e bebidas alcoólicas nas dependências da instituição, proibição esta extensiva aos acompanhantes;

- Regularizar exclusiva e diretamente com o plano de saúde a questão de cobertura total, parcial ou inexistência de cobertura com relação aos exames a serem realizados, inclusive se houve exigência de diligência complementar pelo plano, como perícia prévia ou qualquer outra exigência;
-
- Exames sem cobertura ou sem prévia autorização do plano de saúde somente serão realizados mediante desembolso direto pelo paciente, de acordo com a Tabela de Valores do Laboratório;
- Informar o médico solicitante todos os medicamentos que esteja utilizando, bem como toda as informações sobre sua saúde, como por exemplo: cirurgias realizadas, medicamentos que provocam alergias, dentre outras. O médico solicitante, por sua vez, fará o repasse das informações necessárias à realização do exame;
- Em se tratando de crianças, adolescentes ou adultos incapazes, os direitos e deveres desta Carta deverão ser exercidos e cumpridos pelos respectivos representantes legais.